

## **УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ВЪВ ВРЪЗКА СЪС СКЛЮЧВАНЕ, ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ И УРЕЖДАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР**

С настоящото „ЗД Евроинс“ АД (Дружеството) предоставя информация за Вашите лични данни, които могат да бъдат обработени във връзка със сключване, изпълнение на задължения и уреждане на претенции по застрахователен договор.

### **Какви Ваши лични данни обработваме?**

Личните данни, които обикновено се обработват във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор, са следните:

- Име: име, презиме и фамилия.
- ЕГН.
- Контакти: електронна поща, адрес и телефон.
- Адрес: постоянен или настоящ.
- Банкова информация: номер на банкова сметка.
- Информация относно предмета на застрахователния договор – информация относно трудов стаж, професионален опит, заплатата, собственост, и други.
- Здравни данни: информация относно вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, други медицински документи за извършени прегледи, изследвания или други интервенции), предоставена за целите на представяне на предложение, изработено за Вас, сключването на застраховка и предявяването на щета.

### **На какво основание обработваме Вашите лични данни?**

Обработването на Вашите данни е необходимо за сключването и изпълнението на застрахователен договор.

Дружеството може да обработва Вашите здравни данни за целите на изготвяне на предложение за застрахователен договор въз основа на законово основание.

Дружеството може да обработва Вашите здравни данни (диагноза, здравословно състояние, медицински документи), предоставени за целите на доказване на застрахователна претенция, за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

В определени случаи споделяме Вашите данни с доставчици на услуги (експерти и подизпълнители) на основание легитимния интерес на „ЗД Евроинс“ АД да изпълни задълженията си като застраховател и да повиши качеството на предоставяните услуги.

### **За какви цели ще използваме Вашите данни?**

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на:

- изготвяне на индивидуално предложение за застраховка;
- плащане на застрахователната премия;
- обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на щета;
- предотвратяване на застрахователни измами;
- оценка на риска;
- изпълнение на законови изисквания, включително избягване на конфликт на интереси и корупционни практики;
- предявяване на регресни претенции в предвидените от закона случаи.

### **Профилиране**

Моля, имайте предвид, че при изготвянето на Вашата оферта за конкретна застраховка е възможно Вашите лични данни да бъдат обект на профилиране чрез системи за обработване на информация. В зависимост от спецификите на конкретния вид застраховка, „ЗД Евроинс“ АД може да използва информационни системи, за да изчисли вероятността за настъпване на застрахователно събитие. Информационните системи работят въз основа на зададени критерии, разработени от експерти актюери.

Вашите лични данни се профилират въз основа на легитимния интерес на Дружеството да оцени риска и поеме договорни задължения въз основа на оценка на риска. Можете да възразите на профилирането на личните Ви данни. Повече информация за реда и условията, при които можете да възразите, ще намерите в Правилата за предоставяне на информация за упражняване правата на субектите на лични данни на нашия уебсайт ([www.euroins.bg](http://www.euroins.bg)), както и във всеки наш офис в страната.

### На кого можем да споделим Вашите лични данни?

Дружеството зачита и пази поверителността на Вашите лични данни. При спазване на законовите изисквания е възможно „ЗД Евроинс“ АД да разкрие ваши лични данни на следните лица:

- **Доставчици на услуги** (консултанти, експерти, оценители, адвокати). Когато използваме услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността ни, е възможно Дружеството да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита.
- **При изпълнение на задълженията си по определени застраховки** „ЗД Евроинс“ АД може да разкрие Вашите данни на подизпълнители, които предоставят услуги от името на Дружеството извън територията на Република България.
- **При изпълнение на задълженията си** Дружеството трансферира данни за полици и претенции по застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите към системата на „Гаранционния фонд“, съгласно Глава 53 от Кодекса за застраховането и Наредба № 54 от 30.12.2016 г. за регистрите на Гаранционния фонд за обмена и защитата на информацията и за издаването и отчитането на задължителните застраховки по чл. 461, т. 1 и 2 от Кодекса за застраховането. Също така, Дружеството може да трансферира лични данни при запитване от органите за държавно управление, на законово основание.
- **Презастрахователи:** В изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, „ЗД Евроинс“ АД може да разкрие ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители.
- **Агенти и брокери:** „ЗД Евроинс“ АД работи с широка мрежа от агенти и брокери, за да може да Ви предостави услуги близо до Вас. За целта Ваши лични данни могат да бъдат споделяни (обикновено директно от Вас) на лицензирани агенти и брокери.

### За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

„ЗД Евроинс“ АД съхранява отделните документи, които администрира за целите на изпълнение на задължения по застрахователни договори и претенции за изплащане на обезщетение, както следва:

- Застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – максимален срок от 10 (десет) години, считано от датата на сключване на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка.
- Документи относно заявление за застрахователна претенция – максимален срок от 10 (десет) години, считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

За по-подробна информация относно сроковете за съхранение на всички документи, които „ЗД Евроинс“ АД обработва, можете да се обърнете към „ЗД Евроинс“ АД и да поискате копие от Номенклатура на делата със срокове за съхранението им.

### Вашите права по отношение на личните Ви данни

При спазване на приложимото законодателство Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от „ЗД Евроинс“ АД:

- Да получите достъп до Вашите личните данни, които Дружеството обработва, и да получите копие от тях.
- При непълнота или неточност на данните, които Дружеството обработва, личните Ви данни да бъдат коригирани.

- Да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице предпоставките за това. Такива случаи са ако е постигната целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработка; данните Ви се обработват незаконосъобразно и други.
- В определените от приложимото законодателство случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена.
- В случаите когато данните Ви се обработват на основание на легитимен интерес (изброени по-горе в това уведомление), можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни на това основание.
- Да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат.
- Да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато обработването на личните Ви данни се основава на съгласие.

Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, ще намерите в Правилата за предоставяне на информация за упражняване правата на субектите на лични данни на нашия уебсайт ([www.euroins.bg](http://www.euroins.bg)), както и във всеки наш офис в страната.

Също така имате право да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни, когато са налице съответните предпоставки за това.

### **Как да се свържете с нас?**

Можете да се свържете с нас на следния адрес: България, гр. София, бул. „Христофор Колумб“ 43, ел. поща: [office@euroins.bg](mailto:office@euroins.bg).

Ел. поща за връзка с длъжностно лице по защита на данните на „ЗД Евроинс“ АД: [dpo@euroins.bg](mailto:dpo@euroins.bg).