

ЗАСТРАХОВКА „Помощ при пътуване в чужбина“

Информационен документ за застрахователния продукт



Дружество: „ЗД ЕВРОИНС“ АД със седалище в Република България, гр. София, бул. „Христофор Колумб“ №43, Разрешение №8/15.06.1998 г. www.euroins.bg

Продукт: „Помощ при пътуване в чужбина - Мултитрип“

Пълната преддоговорна и договорна информация за застрахователния продукт се съдържа в Общите условия за застраховка „Помощ при пътуване в чужбина - Мултитрип“

Какъв е този вид застраховка? Застраховката е предназначена за физически лица на възраст между 1 и 70 години, които често пътуват в чужбина, като с нея може да се осигури медицинска помощ при злополука или заболяване и покриване на непредвидени разходи, свързани с пътуването. „ЗД ЕВРОИНС“ АД осигурява помощ на застрахованите лица, изпаднали в затруднения при пътуване в чужбина чрез асистираща компания. Тази застраховка се сключват винаги за срок от 1 година.



Какво покрива застраховката?

Минимално покритие – Опция А

- ✓ **Медицински и болнични разходи**, амбулаторно лечение, изследвания и диагностика, лекарства като част от лечението.
- ✓ **Спешна стоматологична помощ** – в случай на пулпит, абцес или екстракция на зъб.
- ✓ **Разходи за медицински транспорт и репатриране.**

Максимално покритие – Опция Б (включва и рисковете от Опция А)

- ✓ **Смърт и трайна загуба на работоспособност** в лимит до 5 000 евро.
- ✓ **Дневни пари за болничен престой** – по 7 евро на ден до 20 последователни дни болничен престой.
- ✓ **Разходи за транспортиране на тленни останки** – до 3 000 евро.
- ✓ **Кражба на багаж** – до 100 евро за една вещь и до 400 евро за всички вещи.
- ✓ **Загуба и забавяне на багаж** – разходи за закупуване на вещи от първа необходимост до 100 евро.
- ✓ **Забавяне на полет** – с над 5 часа, с по 10 евро на час, но най-много със 100 евро.
- ✓ **Спасителни разходи** за издирване, спасяване и транспортиране до 3 000 евро.
- ✓ **Правни разноски** – в размер до 1 000 евро.
- ✓ **Гражданска отговорност** – в размер до 1 000 евро.



Какво непокрива застраховката?

- ✗ Лечение на хронични или минали заболявания и последиците от тях;
- ✗ Профилактични медицински прегледи и изследвания;
- ✗ Психични и психоневрологични смущения или състояния, депресии;
- ✗ Рехабилитации, физиотерапии или възстановителни процедури;
- ✗ Бременност, аборт, раждане и последиците от тях;
- ✗ Заболявания, свързани със злокачествени или доброкачествени образувания;
- ✗ Изгаряния, причинени от слънчеви лъчи, кварцови лампи или солариуми;
- ✗ Опасни и екстремни спортове и дейности, освен ако не е платена допълнителна премия;
- ✗ Събития станали по време на извършване на физически труд, освен ако не е платена допълнителна премия;
- ✗ Събития в резултат на военни действия, терористични актове, граждански вълнения и др. подобни;
- ✗ Кражба на пари, чекове, всякакъв вид банкови карти, билети за пътуване, ценни книжа и др. документи и вещи, които не се третират като личен багаж;
- ✗ Глоби, лихви, неустойки и др. подобни санкции;
- ✗ Отмяна на полет или пропуск на връзка с последващ полет;
- ✗ Отговорност, свързана с притежаване и ползване на МПС, летателен апарат или плавателен съд;

- ✓ Лимитът на отговорност се определя в зависимост от времето за престой в чужбина и избраната опция на покритие, като може да бъде най-малко 5 000 евро и най-много 30 000 евро.
- ✓ Покритията се ползват чрез асистираща компания посочена в полицата или чрез възстановяване на разходи.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Лице, което не е навършило 14 години или е поставено под запрещение, може да бъде застраховано само за рисковете, включени в Опция А.
 - ! Покритието е валидно за неограничен брой пътувания на застрахованото лице в чужбина, при условие че продължителността на всяко едно от тях не превишава посочения в полицата „ефективен период“.
- „Ефективен период“** е максималният срок на престой на застрахованото лице в чужбина при всяко отделно пътуване, който може да бъде 30, 60 или 90 дни.



Къде съм покрит от застраховката?

Покритието по застраховката е валидно в цял свят, с изключение на държавата, на която застрахованото лице е гражданин и/или в която се намира неговият постоянен адрес.



Какви са задълженията ми?

- Да сключите застраховката преди началото на пътуването.
- Ако сте на възраст над 64 години, трябва да декларирате верни данни в “Декларацията за здравословно състояние”.
- Ако сте на възраст под 64 години, но имате някакъв здравословен проблем или физически недъг, трябва да предоставите съответна вярна информация.
- Да предоставите вярна информация за целта на пътуването и предвидената програма по време на пътуването, ако тя е по-рискова.
- Ако по време на пътуването се наложи да потърсите медицинска помощ, трябва да уведомите Асистиращата компания преди посещение на лечебно заведение, но не по-късно от 48 часа от момента на проява на здравословния проблем.
- Да спазвате нашите указания и указанията на Асистиращата компания
- В случай на извършване на разходи, по покрит по застраховката риск, трябва да се снабдите и впоследствие да ни представите нужните медицински, платежни или др. Документи в оригинал



Кога и как плащам?

Еднократно – при сключването на застраховката. Застраховката трябва да бъде платена еднократно, преди влизането и в сила.

Дължимата сума може да бъде платена:

- във всеки офис на „ЗД ЕВРОИНС“ АД;
- чрез банков превод по сметката на „ЗД ЕВРОИНС“ АД;
- чрез посредника, с чието съдействие е сключена застраховката.



Кога започва и кога свършва покритието?

Застраховката се сключва преди началото на пътуването и влиза в сила от часа на деня, посочен за начална дата и се прекратява в 24:00 часа на деня, посочен за крайна дата, при положение че е платена застрахователната премия.



Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите договора преди влизането в сила/началната дата на полицата/ с писмено уведомление до застрахователя.